

Erstinformation

Kundeninformation zur Erfüllung der gesetzlichen Informationspflicht

Kontaktdaten:

AMC und Partner
Antonio Ciamparella
Louisenstr. 63a
61348 Bad Homburg

Mobil: 0172 - 1019947
E-Mail: info@amcundpartner.de
Webseite: www.amcundpartner.de

zugelassene Tätigkeit

- Ich bin **Versicherungsmakler** gemäß 59 Abs. 3 VVG mit einer Erlaubnis nach
- 34d Abs. 1 der Gewerbeordnung, biete also meinen Kunden Beratung zu sowie Vermittlung von Versicherungsverträgen ohne an eine bestimmte Versicherungsgesellschaft gebunden zu sein, was für Sie die Wahrscheinlichkeit den für Sie nach objektiven Kriterien passendsten Versicherungsvertrag zu erhalten massiv erhöht. Viele Versicherungsmakler schreiben gerne, sie wären „unabhängig“. Ich hingegen bin parteiisch – immer für meine Kunden.

Zitat § 59 Abs. 3 VVG: „Versicherungsmakler im Sinn dieses Gesetzes ist, wer gewerbsmäßig für den Auftraggeber (also für Sie!) die Vermittlung oder den Abschluss von Versicherungsverträgen übernimmt, ohne von einem Versicherer oder von einem Versicherungsvertreter damit betraut zu sein.“

- für weitere Finanzdienstleistungen wie Investment, Finanzierungen, Immobilien, etc. gibt es ein breites Netzwerk an hochqualifizierten und freundlichen Kooperationspartnern. Mein Netzwerk ist auch einer der Vorteile und Hauptunterschiede gegenüber anderen Vermittlern, den Sie sich in der Regel ohne Aufpreis mit meiner Beauftragung siehe Meine Kollegen und ich sehen uns nicht als Mitbewerber, sondern als DAS Netzwerk schlechthin. Ich kenne meine Grenzen und habe sowohl regional als auch bundesweit Experten für alle denkbaren Sonderfälle oder exotischen Probleme parat. Jeder von mir übernommene Fall wird (natürlich nur sofern notwendig und von Ihnen gewünscht) interdisziplinär mit anderen Versicherungsmaklern, Versicherungsberatern, Rechtsanwälten, Steuerberatern und sonstigen im Einzelfall notwendigen Spezialisten unter Einhaltung aller geltenden Datenschutzregelungen bearbeitet.

Beratung und Vergütung

Soweit nicht anders vereinbart erhalte ich für die Vermittlung und/oder Betreuung von Versicherungsverträgen eine Vergütung durch den Versicherer (Courtage, im Volksmund „Provision“ genannt), welche in dem zu zahlenden Versicherungsbeitrag bereits enthalten ist. Damit ist auch die von mir erwartete und erbrachte Beratung abgegolten. Schließen Sie nichts ab und/oder übertragen Sie mir keine Versicherungsverträge zur Betreuung, verdiene ich trotz erbrachter Beratungsleistung nichts. Lassen Sie sich bei mir beraten und schließen jedoch woanders ab, verdiene ich ebenfalls nichts. Entziehen Sie mir das Mandat (auch unbeabsichtigt indem Sie online oder in einer App vermeintlich kostenlos Ihre Versicherungen sortieren), dann verdiene ich auch nichts mehr. Es gibt in meinem Betrieb daher eine ganz einfache Regel: Es gibt nur Vollmandate - ganz oder gar nicht.

Vollmandat bedeutet, dass ich alle Ihre Versicherungsverträge (Gesamtanzahl ist unerheblich) betreue. Sie müssen natürlich nicht alles bei mir neu abschließen, sondern nur das was Sinn macht und selbstverständlich nur das was Sie sich leisten können/wollen. Ich werde allerdings Ihr einziger Ansprechpartner in Versicherungsfragen. Nur so kann ich guten Service für alle meine Kunden dauerhaft sicherstellen.

Kunde bedeutet für mich „Geschäftspartner auf Augenhöhe, mit dem ich auf gleicher Wellenlänge bin“. Seien Sie mir also bitte nicht böse, wenn es mit einer Zusammenarbeit nicht funktioniert. Ich habe die Erfahrung gemacht, dass (Geschäfts-

)Beziehungen ohne Augenhöhe oder Wellenlänge früher oder später scheitern. Deshalb versuche ich dem vorzubeugen indem ich vor Beginn der Zusammenarbeit diese Punkte abklopfe. Sie passen zu mir, wenn Sie individuelle Beratung und hochwertige Lösungen suchen, die hässliche Wahrheit einer schönen Lüge vorziehen und in Stadt Bad Homburg oder im Rhein-Main-Genbiet leben oder geschäftlich tätig sind. In Ausnahmefällen nehme ich auch überregional Mandate an, allerdings nur wenn eine Empfehlung durch einen Bestandskunden erfolgt ist, das Risiko mich besonders interessiert oder ein Sonderkonzept über unser Haus dafür besteht. Sofern ich das Mandat nicht selbst annehme, werde ich (sofern möglich) Ihnen einen Kollegen in Ihrer Nähe und/oder mit der entsprechenden Spezialisierung für Ihr Anliegen empfehlen.

Die Zusammenarbeit mit mir beginnt mit Unterzeichnung der sogenannten MAK- Unterlagen. Diese sind im Einzelnen

1. Maklervertrag (regelt die Geschäftsbeziehung im Innenverhältnis)
2. Maklervollmacht (regelt die Vertretung im Außenverhältnis)
3. Datenschutzerklärung (regelt die Nutzung/Verwendung Ihrer Daten)

Ohne diese drei Dokumente ist die Zusammenarbeit leider nicht möglich.

Sollte sich im Laufe der Zusammenarbeit herausstellen, dass wir doch nicht zusammenpassen, ist die Kündigung ganz einfach mit Frist von 1 Monat oder aus einem wichtigen Grund auch fristlos möglich. Der Maklervertrag ist dann beendet, die Maklervollmacht gilt als entzogen und das wird von mir den jeweiligen Versicherungsunternehmen mitgeteilt, damit Sie sich einen anderen Vermittler/Betreuer suchen können. Die Versicherungsverträge und der Versicherungsschutz bleiben natürlich bestehen, es kann allerdings sein, dass die von mir eingeräumten Sonderkonditionen wie zB Nachlässe oder Bedingungerweiterungen zur nächsten Hauptfälligkeit entfallen. Das Recht zur Kündigung ist beidseitig, unterlassen Sie also bitte Unehrllichkeit, Mauscheleien und Charakterschwäche, denn darauf reagiere ich besonders allergisch. Auch Anschreien und/oder Beleidigung meiner Mitarbeiter führt zu sofortiger Kündigung des Mandats, denn es ist deutlich schwerer gute Mitarbeiter als gute Kunden zu finden.

Aufsichtsbehörde und Schlichtungsstellen

- IHK Frankfurt am Main, Börsenplatz 4, 60313 Frankfurt am Main

Meine Eintragung im Vermittlerregister als **Versicherungsmakler** kann unter der Registernummer D-MD7H-S42C3-27 überprüft werden bei

- Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) V., Breite Straße 29, 10178 Berlin, Telefon 030 20308-0, www.vermittlerregister.info

Folgende Schlichtungsstellen können zur außergerichtlichen Streitbeilegung angerufen werden:

- Versicherungsombudsmann V.

Postfach 08 06 32, 10006 Berlin, www.versicherungsombudsmann.de

- Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung Postfach 06 02 22, 10052 Berlin, www.pkv-ombudde

Es bestehen keine Beteiligungen von mehr als 10 Prozent an Stimmrechten oder am Kapital an oder von Versicherungsunternehmen. Versicherungsunternehmen halten keine Beteiligungen an meinem Unternehmen.

Bad Homburg, 2020 Antonio Ciampanella